

## Hella Gutmann Diagnosegeräte jetzt mit Funktion ‚Automatische Diagnose‘

- Per Klick auf das Schaltfeld ‚Automatische Diagnose‘ durchlaufen Diagnosegeräte mit mega macs SDI-Software selbsttätig den Gesamt-Prozess
- Künstliche Intelligenz trifft Entscheidungen und übernimmt statistische Evaluierungen

Künstliche Intelligenz (KI) hat im Zuge der Digitalisierung Einzug in den Alltag gehalten. ChatGPT generiert Texte. Autohersteller nutzen Künstliche Intelligenz (KI) in der Entwicklung und Produktion. Universitäten werben mit dem Bachelor-Abschluss in AI (Artificial Intelligence). Jetzt profitieren auch Kfz-Werkstätten von der großen digitalen Revolution. Durch die Kombination von KI mit den Erfahrungen und Daten aus 30 Jahren Systemdiagnose an Fahrzeugen ist es Hella Gutmann Solutions gelungen, die Diagnose weiter zu automatisieren.

Die innovative Funktion ‚Automatische Diagnose‘ (AD) steht Werkstätten bereits mit dem Update auf die Software-Version 70 ohne weitere Zusatzkosten zur Verfügung. Wird sie im sogenannten App Launcher eines mega macs angewählt, läuft eine automatische Prozesskette ab, die mit der Eingrenzung der Fehlerursache auf ein konkretes Bauteil endet. Das macht den Gesamtprozess einer Diagnose nicht nur um einiges schneller, sondern auch zielgenauer: In rund 80 Prozent aller Diagnosen liegt die KI auf Anhieb richtig. Durch ‚Machine Learning‘ wird sich diese Quote weiter verbessern.

Im Automatik-Modus ermittelt der mega macs die Fahrzeugidentnummer (VIN), liest alle gespeicherten Fehler aus, entscheidet, welche davon priorisiert zu behandeln sind und welche davon als sogenannte ‚Folgefehler‘ lediglich in die Irre führen. Dann sucht sich der mega macs seinen Weg durch verschiedene Prüfmöglichkeiten, etwa

über Parameter. Er gleicht Ist- mit Solldaten ab und zieht rund zwei Milliarden Datensätze historisch durchgeführter Diagnosen zu Rate. Auf der Basis von KI und Big Data Technology wird dann eine wahrscheinlichkeitsbasierte Empfehlung für die zielgenaue Lokalisierung des fehlerhaften Bauteils ausgesprochen. In durchschnittlich weniger als fünf Minuten läuft der automatische Prozess ab. Danach ist wieder der Mensch an der Reihe, um die genannte Ursache zu verifizieren und die Reparatur durchzuführen.

„Die Profi-Diagnose eines Fahrzeugs soll in Zukunft so einfach sein, wie das Fahren eines Automatik-Fahrzeugs. Einfach das Diagnosegerät an das Fahrzeug anschließen, die Automatische Diagnose aktivieren und später nachsehen, zu welchem Ergebnis die AD gekommen ist. Zwischenzeitlich lassen sich andere Aufgaben erledigen. Weil hier nicht etwa eine Nischenfunktion, sondern die wohl gängigste Arbeit an Kundenfahrzeugen automatisiert wurde, sind wir überzeugt, dass die Automatische Diagnose den Werkstattalltag revolutionieren wird“, meint Hella Gutmann CSO Jörg Schläfke.

<HGS\_Auto\_Diag\_nah> Per Klick auf die Zusatzfunktion ‚Automatische Diagnose‘ durchlaufen mega macs mit SDI-Software jetzt selbsttätig den Gesamtprozess.

<HGS\_Auto\_Diag>Heute schon Realität: Während die Diagnose automatisch abläuft, können andere Aufgaben erledigt werden.

**Hinweis:**

Diesen Text sowie passendes Bildmaterial finden Sie auch in unserer Pressedatenbank unter:

[www.hella-gutmann.com/de/hella-gutmann/presse/](http://www.hella-gutmann.com/de/hella-gutmann/presse/) oder [www.hella.de/presse](http://www.hella.de/presse)

**Hella Gutmann Solutions GmbH, Ihringen:** Das Unternehmen mit rund 530 Mitarbeitern und Hauptsitz in Ihringen/Breisach, Deutschland, gehört zur Hella Gutmann-Gruppe, einem Unternehmen der HELLA GmbH & Co. KGaA. Das Leistungsportfolio umfasst Profi-Ausrüstung für Kfz-Werkstätten, Autohäuser und Kfz-Prüforganisationen sowie digitale Produkte für Flottenbetreiber, Versicherer und den Handel. Es beinhaltet technische Daten,

# Pressemitteilung

Ihringen, 08.08. 2023



Software und Geräte für die Diagnose, den Abgastest, die Lichteinstellung und Systemprüfungen an Fahrzeugen jeglicher Antriebsarten. Im Rahmen digitaler Lösungen werden Daten und Funktionen auch digitalen Fremdprodukten wie Flotten- und Dealer Management Systemen zugänglich gemacht. Kundennahe Serviceangebote wie Technisches Callcenter, Remote Services und Technische Training ergänzen das Portfolio. In 24 Ländern arbeiten aktuell rund 50.000 Unternehmen des unabhängigen Kfz-Aftermarkets täglich mit Geräten, Daten und Know-how von Hella Gutmann Solutions.

## Weitere Informationen erhalten Sie von:

### **Hella Gutmann Solutions GmbH**

Uschi Winkler

Presse

Am Krebsbach 2

D-79241 Ihringen

Tel.: +49 8033 3023 290

Mobil: +49 171 837 9251

[presse@hella-gutmann.com](mailto:presse@hella-gutmann.com)

[www.hella-gutmann.com](http://www.hella-gutmann.com)

### **HELLA GmbH & Co. KGaA.**

Daniel Morfeld

Pressesprecher

Rixbecker Straße 75

D-59552 Lippstadt

Tel.: +49 (0)2941 38-7566

[Daniel.Morfeld@forvia.com](mailto:Daniel.Morfeld@forvia.com)

[www.hella.com](http://www.hella.com)